

弊社受注専用フリーダイヤル等の廃止について（進捗）

（2026年1月）

日本メジフィジックス株式会社

〒136-0075 東京都江東区新砂3丁目4番10号

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引立てにあずかり、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、昨年9月にお知らせいたしました「弊社受注専用フリーダイヤル等の廃止」にあたり、各医療機関様からのご意見や受入れ体制、放射性医薬品受発注システム「RIOS-NET」のシステム改修、廃止後の弊社内の運用体制等、さまざまな課題につき検討を重ねてまいりましたが、諸般調整にもうしばらくお時間を要する見込みとなりました。

移行時期につきましては、当初「2026年4月初旬」とご案内しておりましたが、現在、具体的な運用体制の整備に向け、順次調整を進めております。準備が整い次第、2026年中を目途に改めてご連絡申し上げます。

当面、医療関係者の皆様にはご不便をおかけする場合がございますが、何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

nihon
medi+physics

当件に関するお問合せは、弊社担当 MR までお願いします。