

弊社受注専用フリーダイヤル等の廃止について

(2025 年 9 月)

日本メジフィジックス株式会社

〒136-0075 東京都江東区新砂3丁目4番10号

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引立てにあずかり、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、これまで弊社では、有効期間が短い放射性医薬品の特性から、製品のご注文受付～生産・出荷までをより柔軟に対応できるよう、公益社団法人日本アイソトープ協会(JRIA)の放射性医薬品受発注システム「RIOS-NET」からのご注文受付に加えて、受注専用フリーダイヤル等によりご注文の受付を代行してまいりました。

しかしながら、ヒューマンエラーによる受注ミスの発生リスクが完全には避けられないことや、医療のデジタル化が進み、RIOS-NET からのご注文機会も増加傾向にあることなどから、この度、下記のとおり受注専用フリーダイヤル等を廃止し、RIOS-NET への移行を推進いたしたく存じます。

それに併せて、近年の「物流 2024 年問題」に端を発する流通上の負荷増大に伴い、製品の安定供給が懸念される状況となりつつあることから、供給体制の再構築を行い、より一層の製品の安定供給を図る所存でございます。

医療関係者の皆様にはご不便をおかけすることになるかとは思いますが、何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

なお、今後のご注文受付は「RIOS-NET」に一元化することを想定いたしておりますが、「RIOS-NET」への移行に要する期間や課題等、貴施設の状況について、予め弊社担当 MR よりお問い合わせいただきたく存じますので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬 具

記

1. 対象製品 [別表](#)のとおり
2. 変 更 点 受注専用フリーダイヤル並びに FAX による受注の廃止
3. 移行時期 2026 年 4 月初旬
(開始日につきましては、改めてお知らせいたします)

以 上

nihon
medi+physics

当件に関するお問合せは、弊社担当 MR までお願いします。